



中华人民共和国国家标准

GB/T 39216—2020

行政许可流程优化的方法与技术规范

Method and technical specification for improvement of
administrative licensing process

2020-10-11 发布

2021-02-01 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 优化原则	1
4.1 依法优化	1
4.2 共享协同	1
4.3 问题导向	1
4.4 精简重构	2
5 优化路径	2
5.1 问题识别	2
5.2 问题诊断	2
5.3 优化重构	3
5.4 流程确认	3
5.5 发布实施	3
5.6 流程评估	3
5.7 持续改进	4
附录 A (资料性附录) 事项拆分示例	5
附录 B (规范性附录) 流程优化的措施方法与路径	6
参考文献	8

前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由全国行政审批标准化工作组(SAC/SWG 14)提出并归口。

本标准起草单位:中国标准化研究院、天津师范大学、山东省泰安市行政审批服务局、辽宁省盘锦市营商环境建设局、浙江省台州市行政服务中心。

本标准主要起草人:陈扬、董杲、巫小波、冯蕾、魏如清、宋林霖、宋鸿鹏、刘鹏飞、王益谊、赵文慧、刘辉、许潇文、王国君、马连启、张英姿。